

ALGEMENE VOORWAARDEN Equivado

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
EQUIVADO: onderneming van dr ing. David van Doorn MSc, deskundige op het gebied van paardenvoeding, uitgevoerde paard specifieke en diersoort overschrijdende activiteiten en werkzaamheden.
EQUIVADO/ ANIVADO: handelsnamen van ANIVADO, gevestigd en kantoorhoudende te Marnixlaan 80, 3552 HG, hierna samen te noemen: **EQUIVADO**.
Opdrachtgever: de wederpartij van EQUIVADO.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen EQUIVADO en een opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met EQUIVADO, waarvan voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden dan wel andere (algemene) voorwaarden van opdrachtgever wordt uitgesloten.
4. Bij verschil in uitleg tussen de aanbieding, offerte en/of overeenkomst en de algemene voorwaarden prevaleert de tekst van de aanbieding, offerte en/of overeenkomst.

Artikel 3. Offertes/aanbiedingen

1. Al onze offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Offertes van EQUIVADO zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is aangeleverd. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst heeft verstrekt. De opdrachtgever is gehouden de opdracht zo concreet mogelijk en juist te formuleren.
3. De prijzen in de genoemde offertes en aanbiedingen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. EQUIVADO zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van een goede praktijkvoering en met inzet van al haar wetenschappelijke kennis uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", waarbij het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft EQUIVADO het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, zulks niet anders dan na overleg met de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens tijdig aan EQUIVADO worden verstrekt, waarvan EQUIVADO aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst dan wel waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of juist aan EQUIVADO zijn verstrekt, heeft EQUIVADO het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot

dat de benodigde gegevens alsnog zijn verstrekt en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. EQUIVADO is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fases uit te voeren en die verschillende fases afzonderlijk te factureren.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst gefaseerd zal worden uitgevoerd, kan EQUIVADO de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of de facturen daarvoor heeft voldaan.
6. Bij dienstverlening op locatie wordt aan EQUIVADO op eerste verzoek kosteloos een werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst een fax- en/of een internetaansluiting ter beschikking gesteld.

Artikel 5. Contractduur. Uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever EQUIVADO schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij EQUIVADO een redelijke termijn tot nakoming wordt geboden.
3. Omdat de doorlooptijd van de overeenkomst van allerlei externe factoren afhankelijk is (waaronder het verkrijgen van de juiste informatie) verschaft EQUIVADO geen garanties m.b.t. de doorlooptijd van een opdracht. Hetzelfde geldt voor het halen van een deadline.
4. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk tussentijds opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 30 dagen in acht te nemen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Opdrachtgever is gehouden om de extra kosten die een tussentijdse opzegging met zich meebrengen (bv i.v.m. een werkoverdracht) aan EQUIVADO te vergoeden, naast de kosten die opdrachtgever aan EQUIVADO op grond van de overeenkomst verschuldigd is.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien (naar het uitsluitend oordeel van EQUIVADO) tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden of de te leveren zaken te wijzigen of aan te vullen, dan passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering worden beïnvloed. EQUIVADO stelt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, licht EQUIVADO de opdrachtgever hierover vooraf in.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen geeft EQUIVADO daarbij aan in welke

mate de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het honorarium tot gevolg heeft.

5. EQUIVADO is gerechtigd pas uitvoering aan de gewijzigde overeenkomst te geven, nadat opdrachtgever schriftelijk akkoord op de wijzigingen heeft gegeven.

Artikel 7. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede aantal uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van EQUIVADO, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. De uurtarieven zijn ook exclusief BTW.
3. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. Facturering door EQUIVADO geschiedt per kalendermaand, tenzij in de offerte, en/of overeenkomst anders is overeengekomen. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan vier werkweken, zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
5. Indien EQUIVADO met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is EQUIVADO niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief, zonder dat opdrachtgever gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de prijsstijging haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van lonen, grondstoffen, producten of andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. EQUIVADO stelt de opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

Artikel 8. Betaling

1. Met uitzondering van paardenvoedingsadviezen in lid 2 dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door EQUIVADO aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Klanten die een paardenvoedingsadvies aanvragen via een website van EQUIVADO dienen conform instructies in het orderformulier, na bevestiging en acceptatie van de aanvraag door EQUIVADO, het verschuldigde bedrag over te maken op de bankrekening van EQUIVADO. Pas na ontvangst van de betaling zullen zij het advies ontvangen. De datum van het inzenden van het orderformulier is gelijk aan de factuurdatum. Met het inzenden van het orderformulier gaat de klant automatisch akkoord met de Algemene Voorwaarden.
3. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is, vanaf het moment van in verzuim treden, over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening met de factuur, noch opschorting van

zijn betalingsverplichting. Bezwaren over de hoogte van de factuur schorten te betalingsverplichting dus niet op.

Artikel 9. Wanneer de opdrachtgever in gebreke blijft

1. Is de opdrachtgever in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever de volgende kosten verschuldigd:
 - a. over de eerste € 2.500,-- :15%
 - b. over het meerdere tot € 5.000,-- :10%
 - c. over het meerdere tot € 10.000,-- : 5%
 - d. over het meerdere tot 200.000,- EURO : 1%
 - e. over het meerdere : 0,5%
2. Indien EQUIVADO aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. EQUIVADO is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig zijn verplichtingen nakomt;
 - indien na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden aangeven, dat EQUIVADO op goede gronden te vrezen heeft, dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien EQUIVADO de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende blijkt te zijn;
 - indien door vertraging, dan wel andere omstandigheden aan de kant van opdrachtgever niet langer van EQUIVADO kan worden verwacht om de overeenkomst tegen de oorspronkelijke condities na te komen;
 - indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming onmogelijk is;
 - ingeval van faillissement, surséance van betaling, liquidatie en/of schuldsanering van opdrachtgever
2. In de genoemde gevallen zijn de vorderingen op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en behoudt EQUIVADO bij opschorting al haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst, onverminderd het recht van EQUIVADO om bij ontbinding schadevergoeding te vorderen.
3. Indien EQUIVADO tot ontbinding of opschorting overgaat is zij jegens opdrachtgever op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten op enigerlei wijze ontstaan.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan EQUIVADO. De ingebrekestelling

dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat EQUIVADO in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal EQUIVADO slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. EQUIVADO, noch een voor haar werkende derde, is aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, in geval dat EQUIVADO is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. (Voedings-)adviezen die door EQUIVADO in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden gegeven dienen door opdrachtgever strikt te worden opgevolgd. De bewijslast van de uitvoering ligt bij de opdrachtgever. EQUIVADO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door het niet of niet op juiste wijze uitvoeren van de (voedings-) adviezen van EQUIVADO.
3. De aansprakelijkheid van EQUIVADO is beperkt tot het bedrag van de door de aansprakelijkheidsverzekering gedane uitkering.
4. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van EQUIVADO beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. In afwijking van hetgeen in lid 4 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van EQUIVADO of haar ondergeschikten.
7. EQUIVADO is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en enkel aansprakelijk voor directe schade.

Artikel 13. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen hierover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet voorzien, waarop EQUIVADO geen invloed kan uitoefenen, waardoor EQUIVADO niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van EQUIVADO worden ook daaronder begrepen.
2. EQUIVADO heeft het recht zich te beroepen op overmacht, indien de omstandigheden die verdere nakoming verhinderen, intreden nadat EQUIVADO haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van EQUIVADO opgeschort. Indien de periode waarin de overmacht tot nakoming van de verplichtingen van EQUIVADO langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden

zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

4. Indien EQUIVADO bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak EQUIVADO gehouden is om vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, dan is EQUIVADO niet gehouden tot enige vergoeding van schade of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 15. Intellectueel eigendom & citatie

1. Te allen tijde behoudt EQUIVADO zich de intellectuele eigendomsrechten voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving.
2. Alle door EQUIVADO verstrekte (digitale) stukken, waaronder rapporten, adviezen, teksten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, PowerPoint presentaties enz., zijn en blijven eigendom van EQUIVADO en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EQUIVADO worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Dit geldt tevens voor alle informatie die EQUIVADO beschikbaar stelt op de websites van en gelieerd aan EQUIVADO.
3. Alle door EQUIVADO ontwikkelde educatie-, presentatie en cursusmateriaal blijft eigendom van EQUIVADO. Hiermee wordt al het educatie-, presentatie en cursusmateriaal bedoeld, dat EQUIVADO ontwikkelt, inclusief materiaal dat ontwikkeld is in samenwerking met derde partijen. Het educatie-, presentatie en cursusmateriaal mag op geen enkele wijze worden vermenigvuldigd, gekopieerd, overlegd, vercommercialiseerd of gepubliceerd, of ter kennisgeving van derden worden gebracht, tenzij EQUIVADO daarvoor schriftelijk uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.
4. EQUIVADO heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
5. De Opdrachtgever is gehouden aan correct gebruik (zowel mondeling als schriftelijk) van de (auteurs)naam van EQUIVADO en ANIVADO of andere handelsmerken of namen die onder ANIVADO geponeerd zijn bij de Kamer van Koophandel (KVK nr. 59286709) dan wel het gebruik /citatie van de van de naam "David. A van Doorn" in de communicatie binnen het publieke domein dan wel naar derde partijen. De namen EQUIVADO en

ANIVADO of andere onder die naam gedeponeerde handelsnamen en/of merken, mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gebruikt tenzij dit op grond van wetenschappelijk onderzoek en of publicaties van D.A. van Doorn in het wetenschappelijke domein gerechtvaardigd is.

6. Dr. ing. D.A. van Doorn MSc is tevens (parttime) werkzaam bij de Afdeling Voeding, Faculteit der Diergeneeskunde van de Universiteit Utrecht, Nederland. De academische vrijheid en mening in het publieke debat mag in geen geval op enigerlei wijze door een opdrachtgever van EQUIVADO worden beperkt. Diensten uitgevoerd door EQUIVADO worden zelfstandig door EQUIVADO uitgevoerd en niet uit naam van de Faculteit Diergeneeskunde dan wel andere kennisinstellingen waar Dr. D.A. van Doorn aan gelieerd is, tenzij anders is overeengekomen. De naam van de Faculteit Diergeneeskunde, Universiteit Utrecht in relatie tot dr. ing. D.A. van Doorn mag alleen worden gebruikt na een schriftelijke overeenkomst met de mandaathouder van de Faculteit Diergeneeskunde, Universiteit Utrecht en niet voor activiteiten die zelfstandig uitgevoerd worden door EQUIVADO, tenzij anders wordt overeengekomen. Mochten er andere kennisinstellingen zijn waar D.A. van Doorn aan verbonden is of zal zijn ten tijde van de overeenkomst dan geldt voor naamgebruik de hiervoor geldende procedure bij de betreffende instelling.

Artikel 16. Geschillenbeslechting

1. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. De rechter in de woonplaats van EQUIVADO is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft EQUIVADO het recht haar wederpartij te dagvaarden volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 17. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen EQUIVADO en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18. Wijziging en vindplaats voorwaarden.

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel XXXX, onder nummer XXXX.
2. EQUIVADO is en blijft gerechtigd om deze voorwaarden tussentijds aan te passen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van totstandkoming van de onderhavige overeenkomst.

Ondertekening

Namens EQUIVADO. dr. ing D.A. van Doorn MSc.